

**P-HEM EKR kedvezmény igénybevételének általános lebonyolítási és  
részvételi feltételei, szabályzata és adatkezelési tájékoztatója.**

**COOL Airconditional Kft.**

1. A **COOL Airconditional Kft.** (továbbiakban **szervező**) 2025.02.01-től **P-HEM** néven (továbbiakban **program**) lehetőséget biztosít fűtésre is alkalmas **Polar** márkájú klímaberendezések kedvezményes beszerzésére és telepítésére.
2. A **programban** felkínált feltételek 2025.02.01 – től visszavonásig érvényesek.
3. A **program** keretében a résztvevő **vásárlók** (továbbiakban: **résztevők**) árkedvezményrel szerezhetnek be klímaberendezéseket, amennyiben megfelelnek a 2015. évi LVII. törvényben szabályozott energiahatékonyságot növelő feltételeknek.
4. A megfelelőséget a **résztevők** a **program** elektronikus felületén, a **P-HEM** rendszeren keresztül ellenőrizhetik regisztrációt követően. A **P-HEM** rendszer a [www.futesprogram.hu](http://www.futesprogram.hu) honlapon keresztül érhető el.
5. Amennyiben a **P-HEM** rendszerben a szükséges adatszolgáltatást követően az árkedvezményre való jogosultság megállapításra került, **résztevő** az alábbi lépések szerint érvényesítheti árkedvezményét:
  - a. A **P-HEM** minősítése alapján résztvevő kedvezményre jogosító **kuponokat** kap (továbbiakban **kupon**) elektronikus úton, amelyek az adatszolgáltatásban megadott épületre érvényesek.
  - b. A kuponok darabszáma függ a megadott épület paramétereitől. A **P-HEM** rendszer a minősítést követően ennek számát megadja.
  - c. A kuponok értékére a **P-HEM** felületen meghirdetett összegek érvényesek.
  - d. Az összegek dinamikus árképzéssel kerülnek meghatározásra, ami azt jelenti, hogy a regisztrációs folyamat lezárásának időpontjától függően alakul a kedvezmények mértéke.
  - e. A kuponok értéke lehet:
    - i. Teljes összegű, amennyiben a klímaberendezés beszerzéséhez **résztevő** nem vesz igénybe egyéb állami vagy EU által finanszírozott vagy nyújtott támogatást („Támogatás”);
    - ii. Csökkentett összegű, amennyiben a klímaberendezés beszerzéséhez **résztevő** igénybe vesz Támogatást;
    - iii. A figyelembe veendő Támogatások körét az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet 7. és 8. mellékletében meghatározott és felsorolt szakpolitikai intézkedések jelentik.

- f. A kuponokat a **résztevő** a **program** klímaberendező partnereinél, az úgynevezett **Polar P-HEM partnereknél** használhatják fel árkedvezmény igénybevételére.

6. A kuponok érvényessége:

- a. A kuponok a "Végső felhasználói megállapodás" **szervező** és **résztevő** általi aláírását követően válnak aktívvá.
- b. A megállapodás aláírása elektronikusan, az Adobe Sign hitelesítési rendszerén keresztül történik. Az Adobe Sign hitelesítés részletei és annak jogi háttere a <https://www.adobe.com/acrobat/business/compliance/electronic-signature-legality.html> oldalon érhető el.
- c. A kupon az aktiválását követő 6 hónapig érvényes. Ez azt jelenti, hogy a klíma beszerelő partnertől történő megrendelésének dátuma a kupon aktiválását követő 6 hónapnál korábbi kell, hogy legyen.
- d. A kupon csak arra az - önálló helyrajzi számmal rendelkező - épületre érvényesíthető, amely a **szervező** és a **résztevő** közötti Végső felhasználói megállapodásban szerepel. Más címen történő klímatelepítés esetén a kupon érvényét veszti.

7. Kuponok beválthatósága:

Az egy darab berendezés vásárlásakor érvényesíthető kuponok darabszáma függ a klímaberendezés névleges teljesítményétől, és az alábbiak szerint alakul

- |   |                        |
|---|------------------------|
| ● 2,5 és 3,5 kW mono splitklíma esetén  | 1 db kupon váltható be |
| ● 5,0 és 7,0 kW mono splitklíma esetén  | 2 db kupon váltható be |
| ● 4,0 kW multi splitklíma esetén        | 1 db kupon váltható be |
| ● 5,0 kW multi splitklíma esetén        | 2 db kupon váltható be |
| ● 7,5 és 9,0 kW multi splitklíma esetén | 3 db kupon váltható be |
| ● 12,0 kW multi splitklíma esetén       | 4 db kupon váltható be |

8. Az egyes berendezésekre a 7. pontban meghatározott darabszámoknál sem kevesebb sem több kupon nem váltható be.

9. A **programot** magánszemélyek vehetik igénybe, és kizárólag lakhatási célú ingatlanra (lakás, családi ház) igényelhető.

10. A **programban** a **Polar klíma** aktuálisan érvényes valamennyi mono és multi split klímaberendezése megvásárolható.

11. A **program szervezője** fenntartja a jogot, hogy a **programban** szereplő típusok listáját egyoldalúan módosítsa.

12. A **programban** megvásárolható klímaberendezések összes darabszáma nem korlátozott, de **szervező** fenntartja a jogot, hogy a Program feltételeit egyoldalúan módosítsa. A módosítás nem lehet visszamenőleges hatályú.

13. Adatkezelés: A résztvevők adatait a **program szervezője** bizalmasan kezeli és amennyiben a **résztevő** és a **program szervezője** között nem jön létre a Végső felhasználói megállapodás, a résztvevő adatait az adatközlést követő 3 hónapig kizárólag a **program** lebonyolítása céljából tárolja.

*Adatkezelés részletei:*

Adatkezelés célja: a **program** lebonyolítása, a résztvevők beazonosítása, kapcsolatfelvétel, további adategyeztetés, valamint szerződéskötés kezdeményezése.

Az adatkezelés jogalapja: résztvevő önkéntes hozzájárulása a **programban** való részvétellel. A kezelt adatok köre:

- SMS-ben: telefonszám
- Webes felületen: név, e-mail cím, telefonszám
- P-HEM minősítés elvégzése esetén: lakcím, születési idő, anyja neve

A kezelt adatok időtartama: hozzájárulás visszavonása, illetve 2025. december 31. (kivéve Szerződők)

Az adatkezelés célja: a **program** bemutatása, promóciója, információk közzététele és ezzel a **program** hitelességének, átláthatóságának erősítése a nyilvánosság felé.

Adatkezelés jogalapja: **szervező** jogos érdeke. **Szervező** jogos érdeke: a **program** transzparenciájának biztosítása a **program** teljes időtartama alatt.

14. Érintetti jogok: **szervező** szavatolja, hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik, és bármikor lehetőséget biztosít a résztvevőnek arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, helyesbítését vagy zárolását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen az alábbi e-mail címen: [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu). Abban az esetben, ha a **program** lezárulta előtt a résztvevő kéri adatai törlését, úgy azzal a **programban** való részvételét megszünteti. A résztvevőnek joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A résztvevő kérdéseivel fordulhat:

- a **Cool Airconditional Kft.**-hez (5600 Békéscsaba, Laktanya u. 2., [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu)),
- panasszal az illetékes felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)),
- továbbá az általános adatvédelmi rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (bírósági jogorvoslat).

A résztvevők a részvétellel automatikusan elfogadják a hivatalos programszabályzatot.

A **programmal** kapcsolatban felmerülő bármilyen probléma vagy kérdés esetén a erre a résztvevők a következő e-mail címre írhatnak: [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu).

15. Felelősség: A **szervező** kizár minden felelősséget a **program** során bekövetkező technikai problémákért.
16. Panaszkezelés: Panaszukat a résztvevők az [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu) e-mail címen vagy postai úton a **COOL Airconditional Kft.** 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2. címre tudják benyújtani.
17. Módosítás és megszüntetés: A **szervező** fenntartja a jogot a **program** módosítására vagy megszüntetésére bármilyen előzetes értesítés nélkül.

Békéscsaba, 2025 február 1.